

Nossa Empresa

Em 1980, foram fundadas as empresas Multicobra Cobrança Ltda e Advocacia José Martins. É fundamental frisar que a empresa já surgiu com credibilidade na área de recuperação de crédito amigável e judicial, estando alicerçadas sobre a vasta experiência de seu fundador, Dr. José Martins nos segmentos.

Estamos à frente em modelos estratégicos gerenciais na cobrança de carteiras, adequando nossos serviços às diversidades regionais, tipos de produtos e público-alvo. Com isso alcançamos com sucesso, as expectativas de nossos clientes.



Política de Qualidade

Missão

Promover a excelência em recuperação de crédito, atender as expectativas dos clientes, manter e aprimorar a qualidade dos nossos serviços.

Visão

Ser a melhor recuperadora de crédito do país e tornar-se modelo para o nosso segmento.

Valores

- Aprimorar nossas relações com o mercado;
- Valorizar o relacionamento com o cliente;
- Promover a capacitação e o desenvolvimento dos colaboradores;
- Implementar ações de responsabilidade social.

Nossos Serviços

O sistema de trabalho do Grupo Multicobra oferece serviços personalizados, sistemas operacionais qualificados e equipes especializadas em traçar as melhores estratégias que proporcione o aumento da eficiência e o alcance de resultados de recuperação de crédito em todas as fases.



Cobrança Amigável

Eficiente e atual método de cobrança, em perfeita sintonia com os ditames do “Código de Defesa do Consumidor”, garantem segurança e satisfação aos clientes do Grupo Multicobra. Equipes treinadas e especializadas, permanentemente recicladas em técnicas modernas de relações humanas, asseguram altos índices de sucesso nessa abordagem.

Cobrança Judicial

Quando a cobrança amigável é inviabilizada, entra em atuação nosso Departamento Jurídico – “Advocacia José Martins”, empresa do grupo, a qual, após analisar os documentos que instruem a cobrança, orienta o cliente sobre a viabilidade, ou não, do ajuizamento de cobrança judicial.

Área de Atuação

Atuando em âmbito nacional, a Multicobra com seu conjunto de call centers distribuídos em várias filiais aprimora os contatos em todo Brasil. Bem como a Advocacia José Martins que a partir de cada unidade abrange um raio de 200 km na área de atendimento.

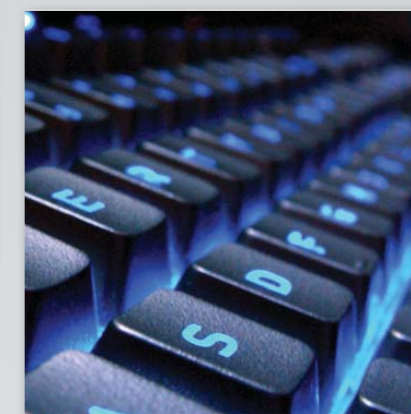
O Grupo Multicobra dispõe de modernas instalações, confortáveis e funcionais, que hoje ocupam cerca de 12.500 m² de área construída, porém em franca expansão, visando abrigar o constante crescimento de nossa área operacional.

Monitoria Telefônica

A excelência dos serviços prestados é uma meta constante para o Grupo Multicobra. Neste sentido, contamos com o trabalho desenvolvido por nosso Departamento de Monitoria, dedicado integralmente a monitorar, avaliar e apresentar feedbacks aos operadores de cobrança e gestores, assegurando a execução dos procedimentos internos e dos roteiros definidos nas estratégias operacionais, além do desenvolvimento profissional das equipes.



Tecnologia



Buscamos sempre manter elevado processo de inovação, de alto nível e valor agregado, que garantem nosso diferencial em sistemas de informação e infraestrutura de Tecnologia da Informação. Os dados circulados no Grupo Multicobra são tratados com total sigilo, confiabilidade e integridade, apoiados através de monitoramento e auditorias periódicas, além de políticas de segurança rígidas, de ordem operacional e sistêmica.

Nossa infraestrutura em Tecnologia da Informação de última geração garante, em tempo real, a troca de informações com agilidade e a mais absoluta segurança.

O alto desempenho do Grupo Multicobra também se apóia em modernos sistemas, totalmente integrados (ERP), apoiados em ferramentas de CRM (Customer Relationship Management), APS (Advanced Planning Systems) e BI (Business Intelligence), especialmente desenvolvidos para atenderem e realizarem todos os processos de cobrança, em conformidade com as normas, políticas e metodologias de nossos clientes.

Os investimentos constantemente aplicados na área de tecnologia e em treinamentos as elevam a um alto grau de transparência e integração com seus clientes, o que tem possibilitado a conquista de importantes e significativos resultados, comprovando a qualidade e da credibilidade de seus serviços.

Treinamento

O Grupo Multicobra investe periodicamente no treinamento e na capacitação profissional de seus colaboradores com treinamentos internos que se traduzem em melhoria contínua dos resultados operacionais pretendidos.

Tendo em vista o aprimoramento e a qualificação de nosso sistema operacional o Grupo Multicobra fechou parceria com a FGV (Fundação Getúlio Vargas) para o curso Intensivo de Negociação em Cobrança. Todos os cursos “inside company”. O objetivo é promover a atuação diferenciada, proativa, agregando conhecimentos para que tenham maiores condições técnicas para estruturar e agirem na área de cobrança.

Nossos Clientes

Banco Alfa S.A.

Banco Fiat S.A.

Banco Panamericano S.A.

Banco Popular

Caixa Econômica Federal/Caixa Cartões

Credicard Citibank S.A.

Grupo Bradesco/Finasa BMC

Grupo Itaú/Unibanco

Grupo Santander Brasil

Orbitall

Somos Membros

INSTITUTO

gEoc

GESTÃO DE EXCELÊNCIA
OPERACIONAL EM COBRANÇA



LatinCob

ASSOCIAÇÃO LATINO AMERICANA
DE EMPRESAS DE COBRANÇA

Certificado



Matriz Bauru/SP

Administração: Rua Cussy Junior, 11-16 – Centro
Tel.: (14) 3235-9700
Call Center Un. I : Rua 13 de Maio, 6-56 – Centro
Tel.: (14) 3214-5900
Call Center Un. II : Rua Gustavo Maciel, 12-33 - Centro
Tel.: (14) 3235-7777
E-mail: diretoria@multicobra.com.br

Filiais

Brasília/DF

SCS, Qd. 07 Bloco A – Ed. Pátio Brasil Shopping
Tel.: (61) 3033-3000
E-mail: gerencia.brasilia@multicobra.com.br

Campinas/SP

Rua Tiradentes, 175 – Centro
Tel.: (19) 3734-6300
E-mail: gerencia.campinas@multicobra.com.br

Campo Grande/MS

Av. Afonso Pena n.º 2386 - Edif. Dolor Andrade
Tel.: (67) 3027-7022
E-mail: gerencia.campogrande@multicobra.com.br

Cuiabá/MT

Av. Historiador R. de Mendonça, 2254 – Bosque da Saúde
Tel.: (65) 3028-9000
E-mail: gerencia.cuiaba@multicobra.com.br

Curitiba/PR

Rua Marechal Deodoro, 630 – C. Com. Itália – Centro
Tel.: (41) 3022-2597
E-mail: gerencia.curitiba@multicobra.com.br

Goiânia/GO

Rua 09 nº 558 – Ed. Small Tower, 3º andar – Setor Oeste
Tel.: (62) 3093-1300
E-mail: gerencia.goiania@multicobra.com.br

Marília/SP

Rua Carlos Gomes, 553, Ed. Carlos Gomes 7º andar – Centro
Tel.: (14) 3413-8453
E-mail: gerencia.marilia@multicobra.com.br

Palmas/TO

Av. JK, Qd. 4 – Norte – Lote 121 – 2º Piso
Tel.: (63) 3025-6200
E-mail: gerencia.palmas@multicobra.com.br

Presidente Prudente/SP

Av. Manoel Goulart, 505 – Ed. C. Joaquim M. Guimaro – Centro
Tel.: (18) 3902-6900
E-mail: gerencia.prudente@multicobra.com.br

Ribeirão Preto/SP

Rua: General Osório, 882 – Ed. Pedro Chediack, 9º andar – Centro
Tel.: (16) 3977-2400
E-mail: gerencia.ribeirao@multicobra.com.br

Rio Verde/GO

Rua Major Oscar Campos, 451 – Galeria Center Rio
Tel.: (64) 3613-5049
Email: gerencia.rioverde@multicobra.com.br

São José do Rio Preto/SP

Rua General Glicério, 3553 – Centro
Tel.: (17) 3214-9022
E-mail: gerencia.sjrp@multicobra.com.br

São Paulo/SP

Rua Abolição, 153 Bela Vista
Tel.: (11) 3372-7000
E-mail: gerencia.sp@multicobra.com.br

Soluções em Recuperação de Crédito
Desde 1980

www.multicobra.com.br

